

Datenschutzerklärung für Endverbraucher sowie B2B Kunden (nachfolgend „Kunde“ genannt)

Der Schutz von personenbezogenen Daten (nachfolgend „**Daten**“ genannt) ist für die inexogy smart metering GmbH & Co. KG, Am Saarlarm 1, 66740 Saarlouis (nachfolgend „**inexogy**“, „**wir**“ oder „**uns**“ genannt) ein wichtiges Anliegen. inexogy ist sich der Sensibilität der vom Kunden übertragenen Daten, insbesondere der durch einen intelligenten Zähler ggf. automatisch erfassten und anschließend ausgewerteten sowie nutzbringend aufgearbeiteten Verbrauchsdaten bewusst und verpflichtet sich, mit diesen Daten vertrauensvoll und verantwortungsbewusst umzugehen sowie alle geltenden gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (**DSGVO**). Nachfolgend informieren wir Sie als unseren Kunden darüber, welche Daten bei Inanspruchnahme unserer Dienste und Applikation zu welchen Zwecken verwendet werden und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit ihren Daten zustehen.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne ist:

inexogy smart metering GmbH & Co. KG

Am Saarlarm 1

66740 Saarlouis

E-Mail: info@inexogy.com

Telefon: +49 241 5380 941 0

Der Datenschutzbeauftragte der inexogy steht Ihnen bei Fragen zu unseren Datenschutzaktivitäten und für Auskünfte gerne zur Verfügung. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter unserer Firmenanschrift mit dem Zusatz „Datenschutz“. Telefonisch über die Rufnummer des Verantwortlichen oder per Mail unter datenschutz@inexogy.com.

2. Datenerhebung

Kernelemente unserer Dienstleistungen sind die Erfassung und Bereitstellung von Messwerten mittels intelligenter Messsysteme. Ein intelligentes Messsystem setzt sich aus einem digitalen Stromzähler, der die Messwerte erfasst sowie aus einem Smart Meter Gateway für Zwecke des Datenempfangs, der -speicherung und der -kommunikation zusammen. Intelligente Messsysteme erfassen u.a. zeitgebundenen Verbrauch, Leistung und Einspeisung. Aber auch das Erheben und das Verarbeiten anderer Daten ist im Rahmen der Erbringung unserer Dienste notwendig. Im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen verarbeiten wir nachfolgende Kategorien von Daten:

- Personenstammdaten / pers. Identifikationsdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand, Berufsbezeichnung, Firmenzugehörigkeit, Online-Kennung, Ausweisnummern)
- Personenstammdaten von Familienmitgliedern oder Freunden der Endkunden (Name und eMail-Adresse). Der Endkunde kann sein Energieportal mit Familienmitgliedern

oder Freunden teilen. Das ist eine Option und keine Pflicht. In diesem Fall erhalten die benannten Mitglieder eine Einladung per eMail.

- Kontaktdaten (Telefonnummern, E-Mail-Adresse)
- Elektronische Identifikationsdaten (wie Geräte-ID, IP-Adresse, Anmeldeinformationen)
- Vertrags- und Verbrauchsinformationen (Stromtarif, Messwerte, Zählerstand, Zählertyp, Abrechnungsdaten/Rechnungsdaten, Bankdaten)
- Kundenhistorie
- Verbrauchsmengen und -zeiten von individuellen Haushaltsgeräten (Kühlschrank, Wasch- oder Spülmaschine, Backofen etc.) oder steuerbaren Verbrauchseinrichtungen (E-Autos, Batteriespeichern oder Wärmepumpen), aufgeschlüsselt durch unsere Geräteerkennung bei SLP-Kunden mit sekundlicher Auflösung.
- Stromtarif, Einspeisevergütung, Angaben zum Objekt (Wohntyp, wie Haus oder Wohnung), Zimmer, Fläche, Warmwasser-, Heiz- Kühl-, Küchen-, Badezimmer- Wäschepflege- Arbeits- und Gartengeräte, Unterhaltungselektronik, Elektromobilität und sonstige Geräte. Bei diesen Daten handelt es sich um Informationen, die der Verbraucher freiwillig in dem inexogy Energieportal angeben kann. Mithilfe dieser Daten können verschiedene Auswertungen im Hinblick auf den Stromverbrauch gemacht werden.

3. Art und Zwecke der Verarbeitung

Wir als Verantwortlicher erheben Ihre Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- zur Begründung, Durchführung und Erfüllung des Vertrages (Messstellenbetriebsvertrag) mit Ihnen als Kunden. Der Vertragsabschluss kann dabei durch einen Reseller vermittelt werden;
- Durchführung des technischen Supports durch uns bei potenziellen Störungen oder Fehlern;
- Aufbereitung von Auswertungen der persönlichen Verbrauchsdaten mittels des intelligenten Zählers, um den Verbrauch der Kunden und dessen Zusammensetzung anschaulich und klar nachvollziehbar im Kundenportal abzubilden und durch Datenanalyse einzelnen Haushaltsgeräten und Verbrauchseinrichtungen zuzuordnen;
- zur Verfügung stellen von Hinweisen auf mögliche Ersparnisse und andere finanzielle Vorteile mithilfe statistischer Verfahren;
- Gesetzlich verpflichtende Übermittlung von abrechnungsrelevanten Daten, wie Zählerstände oder Messwerte, an Marktpartner (z.B. Energielieferanten, Netzbetreiber oder Energieserviceanbieter);
- Verwenden und ggf. auch Weitergeben an Dritte von anonymisierten und aggregierten Daten zu internen Marktforschungs-, Werbe-, Produktentwicklungs- und Vergleichszwecken;
- Erheben, Verarbeiten und Nutzen von Nutzungsdaten u.a. mithilfe von Cookies für Systemoptimierungszwecke;
- Einholung von banküblichen Auskünften bei der in der Einzugsermächtigung bezeichneten Bank bezüglich des dort genannten Kontos sowie über die privaten/unternehmerischen Vermögensverhältnisse des Kunden und zudem zur Bonitätsprüfung Austausch von notwendigen Daten der Kunden mit der SCHUFA und/oder einer anderen Wirtschaftsauskunfteien.

4. Rechtsgrundlagen

Folgende Rechtsgrundlagen sind für die Verarbeitung der Kundendaten einschlägig:

- Die Daten der Kunden werden verarbeitet, soweit dies zur Erreichung des beschriebenen Vertragszweckes und im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit Resellern erforderlich ist. Dies gilt auch für den technischen Support und für jegliche Auswertungen und das Aufbereiten von Kundendaten, die freiwillig an inexogy übermittelt werden können. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Diese Rechtsgrundlage greift auch dann, sofern die Anfrage des Kunden per Kontaktformular auf der Website von inexogy mit der Erfüllung eines Vertrages zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Mehr Informationen zu Verarbeitung von Daten im Rahmen des Besuches unserer Website gibt es [hier](#);
- Als Messstellenbetreiber ist inexogy insbesondere gesetzlich dazu verpflichtet, die abrechnungsrelevanten Verbrauchsdaten dem jeweiligen Energieversorger und Verteilnetzbetreiber zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten der Kunden, soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten notwendig ist und dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Auf diese Art von Datenübermittlungen findet Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO Anwendung;
- Die potenzielle Überlassung von Daten in anonymisierter Form an Dritte zu internen Marktforschungs-, Produktentwicklungs- und Vergleichszwecken ist auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO möglich. Aufgrund der Anonymisierung sind keinerlei Rückschlüsse auf den Nutzer möglich, sodass dessen Anonymität vollumfänglich gewahrt bleibt.
- Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von dem Kunden erwünschter Funktionen (funktionale Cookies) oder zur Optimierung der Website erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Mehr Details zu Cookies sind [hier](#) zu finden.

Eine Verarbeitung Ihrer Daten für andere als die zuvor genannten Zwecke erfolgt nur, soweit diese Verarbeitungen gem. Art. 6 Abs. 4 DSGVO zulässig und mit den ursprünglichen Zwecken vereinbar sind. Wir werden Sie vor einer derartigen Weiterverarbeitung Ihrer Daten über diese Verarbeitungen informieren.

5. Empfänger der Daten

Es besteht möglicherweise Bedarf, die Daten der Kunden an andere verbundene Unternehmen aus der Gruppe weiterzuleiten. Datenschutzrechtliche Regelungen werden zwischen jeweiligen Gruppengesellschaften getroffen und sichergestellt. Die Weitergabe von Daten an Dritte basiert immer auf einer gesetzlichen Pflicht oder einer anderen Rechtsgrundlage (siehe hierzu Ziffer 4).

Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der Datenverarbeitungen auslagern („**Auftragsverarbeitung**“), verpflichten wir Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der einschlägigen Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Personen zu

gewährleisten. Wenn der Vertrag zwischen unseren Kunden und der inexogy über die Vermittlung eines Resellers zustande kommt, erhalten wir Ihre Daten vom Reseller aufgrund eines zwischen inexogy und dem Reseller abgeschlossenen Reseller-Vertrages. Zusätzlich zum Reseller-Vertrag schließen wir mit dem Reseller einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO und halten uns als Auftragsverarbeiter an alle einschlägigen Bestimmungen.

Die Verarbeitung in Drittländern, Länder außerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums ist nicht vorgesehen. Sollte eine Verarbeitung in Drittländern dennoch notwendig werden, werden wir vor der Umsetzung die Zulässigkeit auf Grundlage der Anforderungen der DSGVO sicherstellen.

Wir behalten uns im Falle einer gesetzlichen Verpflichtung vor, Informationen über Kunden offen zu legen, wenn die Herausgabe von rechtmäßig handelnden Behörden oder Strafverfolgungsorganen von uns verlangt wird. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO.

6. Speichern von Daten der Kunden

Sofern nicht spezifisch angegeben, speichern wir die Daten der Kunden nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist.

In einigen Fällen sieht der Gesetzgeber die Aufbewahrung von Daten vor, etwa im Steuer- oder Handelsrecht. In diesen Fällen werden die Daten von uns lediglich für diese gesetzlichen Zwecke weiter gespeichert, aber nicht anderweitig verarbeitet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

7. Löschung von Verbrauchsdaten

Sie haben als Kunde jederzeit und ohne Angabe von Gründen die Möglichkeit, alle nicht abrechnungsrelevanten Verbrauchsdaten für beliebige zurückliegende Zeiträume zu löschen sowie die Speicherung der nicht abrechnungsrelevanten Verbrauchsdaten temporär oder auch dauerhaft zu deaktivieren. Dies muss der Kunde inexogy mitteilen (siehe Kontaktangaben unter Ziffer 1). inexogy Funktionen, die auf detaillierten Verbrauchsdaten beruhen, stehen anschließend nicht mehr oder nur noch stark eingeschränkt zur Verfügung.

8. Rechte von Kunden (Betroffenenrechte)

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu.

Auskunftsrecht: Sie haben als Kunde das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere, zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Art. 15 DSGVO).

Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten: Sie haben als Kunde das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Art. 16 DSGVO).

Recht auf Löschung: Sie haben das als Kunde Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten oder Sie berechtigterweise widersprechen haben sollten oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Art. 17 DSGVO).

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben als Kunde das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Art. 18 DSGVO).

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben als Kunde das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

Widerspruchsrecht: Sie haben als Kunde das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben als Kunde das Recht, ihre einmal erteilte Einwilligung uns gegenüber jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der vorherigen Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf hat nur zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Wir weisen Sie als Kunde darauf hin, dass wir bei einem Widerruf der Einwilligung zur Nutzung Ihrer persönlichen Daten zur Erstellung von Verbrauchsprofilen und zu Werbezwecken einen Zweckbestandteil unseres Vertragsverhältnisses, Ihnen zur Verbrauchsoptimierung eigene Optimierungsangebote und auch Angebote und Werbung von Drittunternehmen anzeigen zu können, nicht mehr wahrnehmen können.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail oder wenden sich schriftlich an die oben genannte Kontaktadresse des Datenschutzbeauftragten.

Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde: Sie haben als Kunde die Möglichkeit, sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt.